



Grusam

Proyecto de servicios especializados:

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA MEJORA CONTINUA
“SISTEMATIZACIÓN DE LA GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”

GOBIERNO POR RESULTADOS

OBJETIVO:

“Sistematizar la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con uso de ofimática inteligente (hardware – software libre); metrología en el sistema gestión de la calidad y riesgos; y acreditación de competencias administrativas en el talento humano; para alcanzar gobernabilidad y sostenibilidad de la mejora continua del sistema integrado de gestión”



Ing. Fernando Segovia, MSc.
fernando.segovia@grusamse.com
Skype: Grusam 1

www.grusam.com

International services

lean six sigma



INDICE DE CONTENIDOS PAGINA

Resumen ejecutivo	5
Justificación	3
Antecedentes	4
Problema	5
Solución propuesta	5
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Cronograma de trabajo	7
Recursos	7
Presupuesto	11
Metodología	11
Anexos	14
Hoja de vida de la empresa	15
Hoja de vida del director de proyecto	19



1. RESUMEN EJECUTIVO

La seguridad y salud en el trabajo, en los procesos administrativos y operativos de la organización, constituyen el pilar más importante del rendimiento de los recursos y la productividad. Por lo que ésta propuesta de proyecto persigue por medio de la externalización de servicios complementarios; la sistematización de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para potenciar y sostener la calidad en el tiempo, con uso de ofimática inteligente (hardware – software libre); metrología en el sistema gestión de la calidad y riesgos; y acreditación de competencias administrativas en el talento humano (CISHT), Ministerio de Relaciones Laborales; para alcanzar gobernabilidad y sostenibilidad de la mejora continua del sistema integrado de gestión; controlando los efectos de la variabilidad del entorno y aplicando constantemente acciones: correctivas, preventivas o generando innovación tecnológica vía internet; que fortalezcan el mejoramiento continuo del capital intangible, procesos, clientes, las finanzas y el crecimiento, con enfoque al lean six sigma (tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos o rendimiento del 99,9996%), para reducir secuencialmente los desperdicios de recursos tangibles e intangibles; viabilizar el crecimiento sustentable en el tiempo con seguridad y salud en el trabajo; conformidad interna y externa; y bajo nivel de riesgo del talento humano.

El presente proyecto estará sustentado en la metodología científica de solución de problemas “**Know How mejoramiento continuo radical**”; y se soportará en técnicas de actuación DMAMC, experiencias desarrolladas por el talento humano y procesos.



2. JUSTIFICACIÓN

El crecimiento geográficamente disperso de los procesos y su cadena de valor, tanto en procesos, capital humano, recursos y responsabilidad; así como también, la gestión por resultados. Crea la necesidad inmediata en el talento humano, de gobernar los sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con competencias administrativas avaladas por el Comité Interinstitucional de Seguridad y Salud en el Trabajo CISHT, y el Ministerio de Relaciones Laborales; mediante el uso de Tecnologías Innovadoras como lo representan el hardware y software especializado (ofimática - inteligente) para la mejora continua de procesos; mismos que ayudarán a eliminar desperdicios así como a:

- Potenciar al talento humano en su sistema integrado de gestión, con desarrollo de competencias por perfiles.
- Poner en control automático el sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización; con flujo de trabajo por procesos.
- Diseñar, ejecutar y monitorear estrategias desde el internet, empleando la metrología de la calidad y/o rendimiento de recursos (lean six sigma); y la gestión de riesgos por índices de gravedad.
- Plantear estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de procesos y el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo, con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, sosteniblemente en el tiempo, que mejoren la rentabilidad social y económica.
- Desarrollar proyectos de mejoramiento continuo y mitigación de riesgos / Lean six sigma (Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos).
- Estandarizar la gestión del talento humano del SGSST según Normas ISO (9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000); para desarrollar conocimientos y competencias.
- Sistematizar y automatizar: la gestión integrada de calidad; auditorías internas; gestión de riesgos y metrología.
- Alinear estratégicamente los procesos a los objetivos de la dirección.
- Integrar abiertamente nuevos procesos y organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil, vía internet.
- Generar permanentemente competencias y conocimiento intuitivo en el talento humano.
- Entregar reportes de decisión e indicadores; con control estadístico de procesos en línea y cero papeles.



3. ANTECEDENTES

El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, existe desde que la ley determina que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes que cumplir en cuanto a la prevención de riesgos laborales.

BASES LEGALES

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA
- ACUERDO MINISTERIAL 219 - MRL
- ACUERDO MINISTERIAL 213 - MRL
- ACUERDO MINISTERIAL 220 - MRL
- CÓDIGO DEL TRABAJO
- CONVENIOS INTERNACIONALES ISO OHSAS – ILO OSH
- DECISION 584 CAN
- LEY DE MEDIACION Y ALBITRAJE
- LEY DE SEGURIDAD SOCIAL
- LEY DEL SISTEMA ECUATORIANO DE LA CALIDAD
- LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL
- NORMAS INEN / ISO
- NORMAS DE CONTROL INTERNO DE CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO
- REGLAMENTO SERVICIOS MÉDICOS
- REGLAMENTO DE SEGURIDAD PARA LA CONSTRUCCION Y OBRAS PUBLICAS
- REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO DECRETO 23-93
- RESOLUCION No. 14 MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES
- RESOLUCION No. CD.390 – IESS
- SART (SISTEMA DE AUDITORIA DE RIESGOS DEL TRABAJO)



4. PROBLEMA:

El crecimiento organizacional de: procesos; talento humano; responsabilidades; recursos geográficamente dispersos; incrementa la inseguridad; incidencia; gravedad y número de riesgos de trabajo. Tornándose el sistema de gestión de la seguridad y salud en ingobernable, desde el punto de vista administrativo; debido al bajo número de especialistas, alcances humanos, falta de herramientas tecnológicas, alineamiento estratégico de objetivos; diseño, despliegue y monitoreo de estrategias.

Despliegue del problema:

El problema en mención genera el apareamiento de una gran cantidad de sub-problemas y/o riesgos; los mismos que ocasionan graves efectos crónicos y agudos acorto, mediano y largo plazo; de entre los cuales citamos los siguientes:

- Alteraciones en la salud física, psicológica y social del talento humano.
- Transición de la información y herramientas a las futuras generaciones de los procesos.
- Insatisfacción y estrés laboral.
- Bajo rendimiento en las tareas.
- Responsabilidad patronal, civil, penal ante enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.
- Impacto ambiental.
- Mal trato a los clientes.
- Afectación a la credibilidad y estabilidad de la alta gerencia, comités y subcomités paritarios, unidad de seguridad y salud; ingenieros, trabajadores sociales, médicos, psicólogos, y trabajadores en general.
- Sabotajes, paros, etc.

5. SOLUCIÓN PROPUESTA

Para enfrentar el problema planteado y sus efectos se propone:



5.1 OBJETIVO GENERAL:

“Sistematizar la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con uso de ofimática inteligente (hardware – software libre); metrología en el sistema gestión de la calidad y riesgos; y acreditación de competencias administrativas en el talento humano; para alcanzar gobernabilidad y sostenibilidad de la mejora continua del sistema integrado de gestión”

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para alcanzar el objetivo general propuesto, se cumplirán los objetivos específicos siguientes:

a) **Objetivo específico 1:**

Implementar una plataforma dedicada de ofimática (servidor y software de aplicación web) en los recursos del DATA existentes o no en la organización; para administrar vía internet, el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

b) **Objetivo específico 2:**

Sistematizar el plan de mejora continua de la gestión integral de la seguridad y salud en el trabajo SGSST; en el software KHMCR LEAN SIX SIGMA; con flujo de trabajo por procesos (workflow); para automatizar con control estadístico de procesos y sostener en el tiempo los procedimientos del talento humano.

c) **Objetivo específico 3:**

Diseñar la arquitectura de la información; y las zonas de trabajo virtual en la plataforma ofimática, con la estrategia y contribución del talento humano; para operativizar por cargos, el plan de mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST,

d) **Objetivo específico 4:**

Desarrollar y acreditar competencias con el CISHT y Ministerio de Relaciones Laborales, sobre Administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo con el uso de herramientas ofimáticas inteligentes de internet; en 30 horas de capacitación in compañía por equipo de talento humano clasificados por niveles; para mejorar la cultura organizacional, crear enfoque al cliente y sostener los procesos del SGSST en el tiempo.

e) **Objetivo específico 5:**

Monitorear la sistematización del proceso de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; con visitas de campo y remotas a los procesos automatizados, para estabilizar el sistema, aplicar acciones preventivas, correctivas y mantener la intensidad de la calidad en los procesos.



5.3 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Se estima necesario para el cumplimiento de los objetivos propuestos, aproximadamente de un plazo de trabajo de 120 días hábiles contados a partir de la suscripción del contrato; tiempo que será definido una vez se confirme las características de la gestión por procesos de la organización.

5.4 RECURSOS

5.4.1 TALENTO HUMANO

- Para el desarrollo del presente proyecto se contará estrictamente, con el aporte del universo del talento humano y recurso disponible en la organización beneficiaria del proyecto; así como también de un equipo de trabajo consultor.

5.4.2 CENTRO DE ENTRENAMIENTO

El desarrollo de competencias del talento humano propuestos, contará con el aval y acreditación respectiva del Comité Interinstitucional de seguridad y Salud en el Trabajo CISHT; y el Ministerio de Relaciones Laborales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

El desarrollo de competencias, tanto en el diseño y operativización de la estrategia del SGSST; serán evaluados cualitativa y cuantitativamente, de manera constante; para alcanzar la acreditación respectiva del CISHT.

5.4.3 SERVIDOR WEB

Será proveído e instalado en la DATA CENTER por el equipo consultor, acorde a requerimientos de los procesos internos evaluados inicialmente.

5.4.4 SOFTWARE LIBRE KHMCR BI LEAN SIX SIGMA

El "KHMCR" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología científica de SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI lean six sigma de aplicación en internet; que contiene sistémicamente un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000) con un modelo "Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma "BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC; que alberga con workflow (n) zonas de trabajo virtual (modelo persona a persona) con movilidad inconsútil y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégica e inteligentemente a Lean Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital



inteligente; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

El objetivo del KHMCR "Potencializar sistematizadamente con mejora continua, los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con metrología, la información con perspectivas a generar indicadores con información estadística en las organizaciones, como recurso de poder; con la estandarización de los sistemas de trabajo del universo del capital humano geográficamente junto o disperso, dotado de herramientas virtuales inteligentes con TI (Tecnologías Innovadoras) y adaptados a la realidad local; para factibilizar el alineamiento estratégico, la ejecución en línea de los planes estratégicos diseñados por la dirección y su cuerpo de estrategias; con márgenes de error encaminados a los 3,4 defectos por cada millón de procedimientos y rendimientos del 99,9996% (Calidad Lean Six Sigma), automatizada, digitalizada y balanceada con fines legales, sociales, políticos y económicos".

El "KHMCR" como herramienta inteligente que factibiliza la metodología del Know How Mejoramiento Continuo Radical; integra a la organización como un gran sistema de trabajo en línea; en donde el capital humano es el gestor motivado de las acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica de la organización, relacionado con un conjunto de herramientas estándares y las TIC's que mejora la cultura organizacional, y el nivel de competencias, administra la información total como herramienta de poder del cargo en modelo estadístico, alinea estratégicamente a la persona según los estándares internacionales, distribuye las estrategias al primero segundo y tercer nivel; procesa indicadores y/o KPI's; a todos los niveles de los stakeholders en función a:

1.- DIRECCIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

(LEAN SIX SIGMA – DISEÑO, EJECUCIÓN Y MONITOREO DE ESTRATEGIAS)

2.- SISTEMAS DE GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD CON SALUD EN EL TRABAJO:

Gestión de la calidad,
Gestión ambiental,
Sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional,
Seguridad en las cadenas de valor,
Seguridad alimentaria,
Administración del talento humano,



Responsabilidad social,
Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información tecnológica,
Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP),
Administración y control de riesgos,
3.- PLANES MOTIVACIONALES

El Know-How Mejoramiento Continuo Radical "KHMCGR", universaliza la calidad Lean Six Sigma, apoyando y auto evaluando (auditoría interna al talento humano, procesos, organización, stakeholders) en línea las siguientes principales variables al universo del capital humano deseado:

- Desarrollo de competencias por perfiles.
- La puntualidad en las jornadas de trabajo.
- Planificación estratégica, de contribución, operativa e informes de trabajo
- Riesgos internos por índices de frecuencia, probabilidad y gravedad
- Riesgos externos por índices de frecuencia, probabilidad y gravedad
- Contribuciones del talento humano en los tableros de mando Balanced Scorecard- BSC con metrología de la gestión de riesgos y calidad lean six sigma como principales indicadores (KPI), otros.

El "KHMCGR", relaciona y distribuye además automáticamente las metas con la gestión estratégica, a todos los niveles de la organización; por medio de mapas de enlaces lógicos de causa-efecto; programados y sistematizados, facilitando: la agilidad, la comunicación entre otro cúmulo de bondades a seguir de los procedimientos; para de este modo administrar por resultados y en función a los principios del seis sigma.

Los resultados tangibles e intangibles a corto y largo plazo con el uso de éstas herramientas son: la integración alineada (horizontal y/o verticalmente) del talento humano (inversionistas, profesionales, trabajadores, ejecutivos, sociedad); procesos, herramientas y los planes estratégicos con capacidades de autocontrol y ejecución en línea; para ejecutar las actividades con prospectiva organizacional al mejoramiento continuo de la productividad y competitividad, generando ahorro sustancial de esfuerzos o recursos; y asegurando la información, la gestión profesional y organizacional constantemente a largo plazo de manera rentable.

Las herramientas de comunicación entre la persona y el sistema "KHMCGR" para estandarizar la gestión, están a la par con el desarrollo de los dispositivos de comunicación móvil y fija; ya que se emplean celulares, PDA, PC vía Web (internet)



lo cual no amerita mayor inversión ni gastos; ya que únicamente maximiza o adiciona el uso de las herramientas en la organización y las herramientas que manejan su capital humano.

El Know-How Mejoramiento Continuo Radical "KHMCr" se adapta a todos los sistemas estructurales existentes, (Administración con o sin esquema de procesos), y estratégicamente de desearse se puede migrar de uno a otro modelo sin perder la estructura funcional ni la información de sus niveles.

La Tecnología Inteligente del "KHMCr" Grusam evoluciona y supera barreras de diferentes tipos, desde algunas relacionadas con los requerimientos de hardware para realizar tareas específicas, hasta otras que tienen que ver con sistematización, automatización, virtualidad, cuestiones culturales, basadas en estándares integrados de gestión ISO / INEN 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000. Con enfoque a la calidad lean six sigma de las organizaciones (administración de 3,4 errores por cada millón de procedimientos en los puestos de trabajo)

El modelo KHMCr BI Lean Six Sigma Inteligencia de Procesos KHMCr es el conjunto de estrategias y soluciones sistémicas, enfocadas a la administración de la información estadística y creación de conocimiento en el talento humano mediante el análisis y estudio de los datos existentes en una organización próximas al tiempo real, datos que provienen de la más variada y heterogénea gama de programas operacionales que corren en las diferentes áreas de procesos, cadenas de valor o stakeholders según estándares de gestión integrada

Ofimática KHMCr Inteligencia cooperativa lean six sigma

El equipamiento hardware y software web usado para idear y crear, coleccionar, almacenar, manipular y transmitir digitalmente la información necesaria en una organización, es facultado con la tecnología del KHMCr para realizar tareas y lograr objetivos básicos.

Las actividades del sistema ofimático KHMCr comprenden desde el ingreso en internet de información por parte del talento humano por competencias, la transformación automática de esta información en modelo estadístico para la entrega a sus solicitantes por competencias en el tiempo; hasta el almacenamiento de datos, la transferencia electrónica de los mismos y la gestión de información relativa a la Seguridad y Salud en el Trabajo en modelo de inteligencia de negocios BI, según normas técnicas especificadas (ISO / INEN 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 31000; 66175; HACCP; OHSAS 18000).

La ofimática KHMCr optimiza y automatiza los procesos, tareas y procedimientos existentes en la organización.



6 PRESUPUESTO REFERENCIAL

Para personalizar un presupuesto económico es necesario contactarse con el Centro de Atención al Cliente a grusamse@grusamse.com o en video conferencia en SKYPE; GRUSAM1.

El presupuesto económico del proyecto se considerará en función a hora hombre trabajado.

7 METODOLOGÍA

CONNOTACION:

Es necesario que todo sistema de mejoramiento continuo de procesos en los SGSST, tanto en el diseño de la estrategia como en su ejecución / validación; se encuentren fundamentados en una metodología científica y en estándares internacionales de gestión. Para sustentar los procesos de auditoría interna o externa de gestión en corto, mediano y largo plazo.

a. Estándares internacionales referenciales:

ISO / INEN (9000; 10014; 14000; 24000; 26000; 27000; 28000; 66175; 31000; OHSAS 18000)

b. Metodología científica:

SOLUCION DE PROBLEMAS - Know How Mejoramiento Continuo Radical "KHMCR" es una metodología científica lean six sigma (metrología: tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos); aplicada por talento humano de alto nivel y organizaciones que necesitan tecnificar, sistematizar, sostener en el tiempo y mejorar continuamente la calidad , productividad, competitividad, e innovación tecnológica con inteligencia cooperativa, seguridad y salud en el trabajo; para crear verdaderos beneficios en la credibilidad social y en la economía con control de la variabilidad.

ETAPAS DEL MÉTODO:

Utiliza las etapas del método científico de solución de problemas y se adicionan dos; estas son:

- Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.
- Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.
- Monitorear posibles futuros problemas.
- Verificar si se corrige el problema desde la raíz.



- Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
- Mejorar e innovar los procesos.

Grusam



Este método científico estará sustentado por la técnica de actuación que soportará constantemente la metodología de DMAMC (DEFINIR, MEDIR, ANALIZAR, MEJORAR, CONTROLAR) sumándose las experiencias y buenos resultados de su talento humano.

Quedamos a su disposición para aunar esfuerzos y ampliar cualquier aspecto que estime necesario.

Atentamente;

Ing. Fernando Segovia, MsC
DIRECTOR DEL PROYECTO

Fernando.segovia@grusamse.com
SKYPE; GRUSAM 1
CEL: 0996840065
www.grusam.com



ANEXOS;

- HOJA DE VIDA DE LA EMPRESA
- HOJA DE VIDA DEL DIRECTOR DE PROYECTO

Grusam

Centro internacional
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

Grusam

HOJA DE VIDA DE LA EMPRESA

GRUSAM



www.grusam.com

grusamse@grusamse.com

Skype; Grusam 1



1.- GRUSAM:

GRUSAM, se forma en la ciudad de Latacunga en el 2005, e inicia sus actividades en el año 2007 en Quito, atendiendo el requerimiento y demanda creciente tanto a nivel nacional e internacional de trabajadores, como de empleadores en: investigación científica, consultoría, servicios profesionales, capacitación especializada, software libre para inteligencia de procesos.

En GRUSAM nos dedicamos tecnológicamente y científicamente a ayudar al talento humano y organizaciones de toda naturaleza a mitigar riesgos del trabajo, potenciar la seguridad y salud en el trabajo, tecnificar la calidad y potencializar la productividad y competitividad, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

1.1 MISION

La unidad de servicios GRUSAM del Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos, desarrolla y transfiere tecnologías relacionadas a la gestión de riesgos del trabajo, calidad, productividad, y competitividad; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software libre, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, licenciamientos, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales

(ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH)

1.2 VISION

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la mejora continua de la calidad, productividad, competitividad y gestión de riesgos del trabajo; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales integrados de gestión, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's - TI); para fomentar la mejora continua de los procesos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

1.3 POLITICAS DE CALIDAD



La Unidad Tecnológica de Servicios Grusam y su Capital Humano; adoptarán las siguientes políticas de calidad en sus sistemas de gestión:

- Los valores humanos y éticos, predominarán en la gestión profesional, organizacional y ambiental.
- Los procesos internos de Grusam y su capital humano, tendrán verdadero enfoque al cliente..
- La naturaleza de Grusam es la investigación, gestión y transferencia de servicios tecnológicos para incrementar las competencias en el talento humano y organizaciones; por lo que se adoptarán programas de cooperación; reguladas por el Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- La ejecución de los proyectos se dará obligatoriamente con la debida aprobación de sus perfiles de proyecto y en marcos jurídicos vigentes, con acuerdos de custodia y confidencialidad de la información.

1.4 PRINCIPALES SERVICIOS DE LA UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO GRUSAM:

ACOMPANIAMIENTO A TRABAJADORES Y EMPLEADORES
CENTRO DE INVESTIGACION Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIAS
CLIENTE - TALENTO HUMANO - AMBIENTE

- Entrenamiento y acreditación al talento humano (In company; E-learning). CISHT –USCIC INTERNATIONAL
- Licencias de trabajo.
- Administración, metrología y control de riesgos.
- Auditorías internas y externas (físicas - remotas).
- Sistemas integrados de gestión de la calidad, sistematización.
- Mejora continua de procesos y organizaciones.
- Software Libre BI. Control estadístico de procesos. Inteligencia de negocios.
- Outsourcing de servicios.
- Banco de proyectos gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Servicios especializados para: Empleadores; Trabajadores; Profesionales, Comités Paritarios, Organismos de Control, Auditores.

ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 27000; 28000; 31000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH

Lean six sigma technology

“KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL”

1.5 CONTACTOS:

www.grusam.com

grusamse@grusamse.com

Telf. (593) 099 684 0065 (593) 032806 467

Skype: grusam1



DIRECCIÓN

QUITO: Tierra E10 22 - Pasaje Juan de Alcántara

LATACUNGA: Panamericana Sur Km 1. Calles teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos, El Niagara.

TELÉFONOS:

(593) 032 806467

099 6840065

SKYPE: GRUSAM 1

grusamse@grusamse.com

www.grusamse.com

Grusam



HOJA DE VIDA DEL DIRECTOR DE PROYECTO

NOMBRES:

Hugo Fernando Segovia Albarracín

NACIONALIDAD:

Ecuatoriana



ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

- Maestría en Dirección y Planificación Estratégica
- Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales
- Ingeniero en Administración de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad Industrial e Higiene Industrial
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Black Belt Lean Six Sigma (Calidad)
- Champion Lean six sigma (Calidad)
- Auditor IRCA |

ACREDITACIONES NACIONALES

Capacitador; Ministerio de Relaciones Laborales

Capacitador; CISHT Consejo Interinstitucional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Licencia profesional B SUPERIOR TERMINAL; Acuerdo 203 Ministerio de Relaciones Laborales

PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA:

- Proyectos de Mejoramiento Continuo de procesos y cadenas de valor.
- Mejora Continua de la Seguridad y Salud en el Trabajo UNIDAD DE NEGOCIO TERMOESMERALDAS CELEC EP 2012
- Mejora continua de procesos, sustentado en la seguridad y salud en el trabajo.



- Administración y control de Riesgos Integrados
- Metodología científica Know How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad Integrada; con proyectos de Inteligencia de Procesos y Negocios / organizaciones (Business Intelligence – Process Intelligence)
- Automatización y sistematización de la gestión integrada en organizaciones; según estándares internacionales ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 22000; 66175; HACCP; OHSAS 18000; ILO OSH
- Metodología científica y transferencia de tecnologías para el desarrollo sostenible de la calidad, productividad y competitividad.
- Incubación de unidades productivas
- Mejoramiento continuo de procesos

OBRAS LITERARIAS:

- E-Book "El Arte de la Mejora Continua"
- Administración de la seguridad y salud en el trabajo.
- Riesgos del trabajo y efectos en la productividad y competitividad.
- E- Learning "Aseguramiento de la Calidad con Lean Six Sigma"
- E- Learning "Desarrollo de competencias en aseguramiento de la calidad y salud en el trabajo con lean six sigma"
- E-Book "Sembrando el futuro económico y social de la familia con calidad, productividad y competitividad"

GESTION PROFESIONAL 19 AÑOS:

Resumen Ejecutivo:

- Entrenador y Evaluador para Licenciamiento en Riesgos del Trabajo
- Gerente General y Director de Proyectos Grusamse C Ltda.
- Consultor, auditor, entrenador y asesor de la Cámara de la Agricultura de la Primera Zona (Quito) Aseguramiento de la calidad y gestión de riesgos del trabajo.
- Coach internacional "Universidad de Granma Cuba"
- Facilitador de post-gradados MBA, Universidad Técnica de Machala,
- Facilitador de Lean Manufacturing, Corfopym, operador de capacitación SETEC
- Dirección Internacional de proyectos de Mejoramiento Continuo y Emprendimientos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Auditor de sistemas integrados de gestión de la calidad del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Entrenador líder de especialistas para la dirección de Mejora Continua de Procesos, Planificación Estratégica, Balanced Scorecard, Emprendimientos, Calidad, Lean six sigma, Lean manufacturing, Aseguramiento de la Calidad, Sistemas Integrados de Gestión.
- Director internacional de incubación de unidades productivas sostenibles en el tiempo con lean six sigma
- Director internacional de proyectos de mejora continua con lean six sigma de empresas asociados y stakeholders.



DIRECCION ELECTRONICA:

fernando.segovia@grusamse.com

<http://twitter.com/grusam>

<http://www.facebook.com/grusam> fernando segovia

www.grusamse.com

www.grusam.com

TELEFONOS:

032 806467

099 684 0065

SKYPE.

Grusam I

DIRECCION:

Latacunga-Cotopaxi Ciudadela Sindicato de Choferes El Niágara Calles, Teniente Hugo Ortiz y Cueva de los Tayos.

ECUADOR